

## **Adatvédelmi és Adatkezelési szabályzat – MB Balaton Személyszállítási és Szolgáltató Kft**

Az MB Balaton Kft weboldal üzemeltetője ezúton tájékoztatja a honlap látogatóit a személyes adatok kezelése körében követett gyakorlatáról, tekintettel arra, hogy az Unió területén végzett bármely személyesadat-kezelést az Európai Parlament és Tanács 2016/679 (2016. április 27.) Rendeletével (GDPR) összhangban kell végezni. Irányadóak továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII törvény, valamint a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései.

A weboldal üzemeltetője által az adatok védelme érdekében megtett szervezési és technikai intézkedések, valamint a látogatók ezzel kapcsolatos jogai és azok érvényesítésének lehetőségei az alábbiak:

1. Az adatkezelő neve: MB Balaton Személyszállító és Szolgáltató Kft
2. Az adatkezelő címe: 8300 Tapolca Hrsz.: 4507/8
3. Az adatkezelő email címe: [mbbalaton@t-online.hu](mailto:mbbalaton@t-online.hu)
4. Az adatkezelő telefonos elérhetősége: +36709422700
5. A személyes adatok tervezett kezelésének célja: az MB Balaton Kft honlapján lévő foglalási rendszerhez és árajánlat kéréshez kapcsolódó érkező megválaszolásához tartozó kapcsolattartás
6. Az érintett személyes adatok kategóriái: az érdeklődő, ajánlatkérő neve, kapcsolattartó neve, e-mail cím, telefonszám.
7. Az adatkezelés jogalapja, forrása: az érintett személyes adatainak kezeléséhez történő egyértelmű megerősítő cselekedettel megvalósított önkéntes, konkrét, tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulása, melyet a „kapcsolat” menüpont alatt kitöltött adatai tekintetében az ott elhelyezett „Árajánlat kérése” ikonra kattintva ad meg. Ennek értelmében a felhasználó az adatvédelmi és adatkezelési szabályzat ismeretében hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait az MB Balaton Kft. honlapján lévő foglalási rendszerhez és árajánlat kéréshez kapcsolódó érkező megválaszolásához tartozó kapcsolattartás céljából kezelje. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
8. A személyes adatok tárolása az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges ideig történik. Amennyiben nem kerül sor a felek között később szerződés kötésére, az érdeklődő adatait az adatkezelő az érintett kérelmére, ennek hiányában az első kapcsolatfelvételt követő 3 hónap elteltével törlésre kerülnek. Ez alól kivételt képez, ha egyedi esetben az Adatkezelő jogos érdeke a Személyes adat további kezelését indokolja, az Adatkezelő e jogos érdekének fennállásáig.

### **9. AZ ÉRINTETT JOGAI**

a.) Átlátható tájékoztatás, kommunikáció és intézkedések

Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy minden érintett tudomást szerezhessen számára könnyen érthető, átlátható és hozzáférhető módon az őt megillető jogokról, így

elősegítve jogaik gyakorlását Az érintett kérelmének teljesítését nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy az érintettet nem áll módjában azonosítani.

Az Adatkezelő a hozzá érkező kérelmeket, bejelentéseket legkésőbb egy hónapon belül elintézi, kivizsgálja, és tájékoztatást ad a kérelem, illetve a bejelentés nyomán tett intézkedésről, vagy annak elmaradásának okairól, valamint utóbbi esetben az érintettet megillető jogorvoslati lehetőségekről és azok gyakorlásának alapvető szabályairól. A határidő további két hónappal meghosszabbítható, ha a kérelem vagy bejelentés összetettsége, vagy azok száma ezt indokolja. Az Adatkezelő eljárása díjmentes.

#### b.) Hozzájárulás visszavonásának joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

#### c.) Hozzáférési jog

Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak a kezelése folyamatban van-e, ha igen, akkor az adatkezelés milyen jellegű és jogosult arra is, hogy a személyes adatokhoz hozzájusson.

A hozzáférés kiterjed az alábbi információkra is:

- adatkezelés célja
- személyes adatok kategóriái
- azok a címzettek, akikkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják
- a személyes adatok tárolásának időtartama
- a személyes adatok helyesbítésének törléséhez, az adatkezelés korlátozásához, az adatkezelés elleni tiltakozáshoz fűződő jog gyakorolhatósága
- felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtása
- a nem az érintettől származó személyes adat forrása.

#### d.) A személyes adatok helyesbítése

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. A hiányos személyes adatokat kiegészítheti.

#### e.) A személyes adatok törlése („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult kérni a személyes adatainak késedelem nélkül történő törlését, ha

- a személyes adatok kezelésére már nincs szükség az adatkezelés célját tekintve
- az érintett a hozzájárulását visszavonta és az adatkezelésnek nincs más jogalapja

- tiltakozik az adatkezelés ellen,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelik.

A felhasználó saját személyes adatainak törlési igényét e-mailben az mbbalaton@t-online.hu címre kell eljuttatni.

#### f.) Az adatkezelés korlátozása

Az érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést a következő esetekben:

- ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát; annak adatkezelő általi ellenőrzéséig
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett az adatok törlése helyett azok felhasználásnak korlátozását kéri
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen: ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

A korlátozás alá eső személyes adatok a korlátozást követően az Adatkezelő által kizárólag tárolhatók, kivéve, ha egyéb adatkezelő tevékenységhez az érintett hozzájárult, vagy az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

#### g.) Értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásáról, a személyes adatok helyesbítéséről, és törléséről minden címzettet tájékoztat, kivéve, ha az lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

#### h.) Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a kezelt személyes adatait hordozható, géppel olvasható formában megkapja, amely a személyes adatokat tagoltan tartalmazza. Azokat jogosult másik adatkezelő részére továbbítani és ha az technikailag megvalósítható, kérheti a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

#### i.) Tiltakozáshoz való jog

Az érintett bármikor tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmai jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, illetve ha az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Az Adatkezelő biztosítja, hogy az érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előíráson alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhassa.

## j.) Tájékoztatás adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről, kivéve, ha

- az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre és ezeket az érintett adatok tekintetében alkalmazta

- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg.

- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé.

## 10. AZ ADATKEZELŐ FELADATAI

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a személyes adatok kezelése a vonatkozó jogszabályokkal összhangban történjen, és hogy a jogszabályoknak való megfelelés bizonyítható legyen. Ennek során a jelen szabályzat és az annak végrehajtására és betartására vonatkozó intézkedések kiemelt szerephez jutnak.

Az adatkezelést végző személy a tevékenysége során:

- a) kezeli és megőrzi a feladata ellátása során birtokába került adatokat;
- b) ügyel a személyes adatokat tartalmazó nyilvántartások biztonságos kezelésére és tárolására;
- c) gondoskodik arról, hogy az általa kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá;
- d) betartja az adatkezelésre vonatkozó jogszabályokat és belső utasításokat;
- e) haladéktalanul jelzi vezetője felé, amennyiben az adatvédelmi ügyben a felettes segítségére szorul.

## 11. Google

Jelen weboldal a Google, Inc. („Google”) által nyújtott Google Analitika webanalitikai szolgáltatást használja. A Google Analitika „sütiket” („cookies”), az Ön számítógépén elhelyezett szövegfájlokat használ, melyek célja, hogy segítse a weboldal használatának elemzését. A „süti” által generált, a weboldal használatára vonatkozó információkat (beleértve az Ön IP-címét) a Google a saját adatvédelmi tájékoztatója alapján kezeli.

A Google ezeket az információkat a weboldal Ön által történő használatának értékelésére, a weboldalon végrehajtott tevékenységekről szóló riportoknak a weboldalak üzemeltetői részére történő összeállítására, valamint a weboldalon végrehajtott tevékenységekkel és az internethasználattal kapcsolatos egyéb szolgáltatások nyújtására használja. A cookie-kat a felhasználó törölheti a számítógépéről, Böngészője megfelelő beállításainak kiválasztásával pedig visszautasíthatja a „sütik” használatát, azonban ez esetben nem elérhető a weboldal összes funkciója.

## 12. Adattovábbítás:

Személyes adatokat a megjelölteken kívül harmadik személyeknek az adatkezelő nem ad át. Ez nem vonatkozik az esetleges, törvényben előírt, kötelező adattovábbításokra, amelyekre csak rendkívüli esetekben kerülhet sor.

## 13. Az adatkezelési szabályzat módosításának lehetősége:

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési szabályzatot a felhasználók előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. Ön a szolgáltatásnak a módosítás hatálybalépését követő használatával elfogadja a módosított adatkezelési szabályzatot.

## 14. Jogérvényesítési lehetőségek:

Bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel kereshető az Adatkezelő munkatársa az [mdbbalaton@t-online.hu](mailto:mdbbalaton@t-online.hu) e-mail címen.

A Felhasználó az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) fordulhat.

A Felhasználó jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat, valamint akkor is, ha a felügyeleti hatóság nem jár el valamely panasz alapján, illetve részben vagy egészben elutasítja, vagy megalapozatlannak tekinti a panaszát, vagy nem jár el olyan esetben, amikor fellépése az érintett jogainak védelme érdekében szükséges lenne. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.